社会資本整備における 信頼の構造と機能

小林潔司(京都大学)

http://psa2.kuciv.kyoto-u.ac.jp/joomlaJP/

信頼概念の多様性

- □信頼と信頼性
- □ 能力に対する信頼と意図に対する信頼

現代社会における信頼概念

「個人は見知らぬ他人のことをどのように信頼するのか」

- □ 2次信頼問題 信頼者と被信頼者間のコミュニケーション Kripta特性とManifesta特性
- □ 戦略的信頼と道徳的信頼 戦略的信頼:

被信頼者の信頼性に関する予測に基づいて形成される信頼 道徳的信頼:

信頼性に関する予測が不完全な状況の下でさえも、相手を信頼するべきであるという道徳的ルール

http://psa2.kuciv.kyoto-u.ac.jp/joomlaJP/

社会資本整備における国民と行政との間の信頼

「どのように、国民と行政間の信頼が形成されるのか?」

- □ 国民と行政間の信頼形成メカニズム
- □ 信頼形成メカニズムが機能するための 社会的条件

Luhmanの信頼概念

複雑性の縮減メカニズムとしての信頼

複雑な社会の中に何らかの秩序・規則性・内的確実性を見出し、その結果、社会的な複雑性を縮減することを可能にするメカニズム

□複雜性

「社会における可能な事態の多様度」

□ 複雑性の縮減≠完全な確実性 個々人が不確定な事態を想定しつつ、それにも かかわらず、手持ちの情報を過剰に利用し、自分 の期待をあてにすること.

http://psa2.kuciv.kyoto-u.ac.jp/joomlaJP/

信頼の契機

信頼形成の帰納的プロセス

「リスクを孕んだ前払い」

信頼者:被信頼者の信頼性について不確実でありな

がら、被信頼者を信頼する

被信頼者:信頼者が自分を信頼するかについて不確

実でありながら、信頼性を示す



信頼形成

信頼の原則

「期待の相補性」

信頼者と被信頼者のそれぞれの行為が、 相手の抱く期待に対して志向している

▶ 内省的推論と行動ルール

信頼者;

「自分の信頼によって、被信頼者の信頼性を動機付けることが出来る時のみ、相手を信頼する」

被信頼者;



「自分の信頼性によって、信頼者の信頼を動機付けることが出来る時のみ、相手に対して信頼性を示す」

http://psa2.kuciv.kyoto-u.ac.jp/joomlaJP/

期待の相補性と複雑性

事象A

その他の事象

被信頼者の戦略

信頼者 の戦略

	「信頼性」	「非信頼性」
「信頼する」	M, M	-L. 0
「信頼しない」	0, -L	0.0

- ・信頼者の望ましい 行動:「信頼しない」
- •被信頼者の望ましい 行動:「非信頼性」

信頼者は事象Aの成立が分からない

▶ 信頼者は「信頼しない」を選択する

被信頼者に対する制裁と信頼の原則

事象A

その他の事象

被信頼者の戦略

信頼者 の戦略

	「信頼性」	「非信頼性」
「信頼する」	M, M	-L. 0
「信頼しない」	0, M	0,0

•信頼者の望ましい 行動:「信頼しない」 •被信頼者の望ましい 行動:「非信頼性」

命題1 制裁制度によって期待の相補性の不成立

信頼者は事象Aの成立に関するどのような主観的 確率を有していても、「信頼しない」を選択する

http://psa2.kuciv.kyoto-u.ac.jp/joomlaJP/

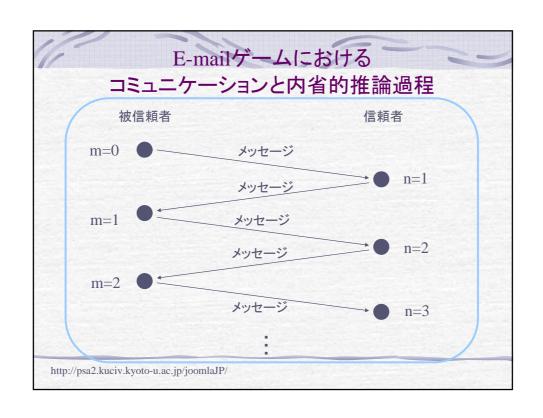
被信頼者に対する制裁と信頼の原則

「なぜ、信頼しないのか?」

- 1) 社会的な複雑性の存在 どれほど、被信頼者の行動を規律付けようとしても、 完全に複雑性を除去することは困難
- 2) 期待の相補性原則の除去 行政は自分の予期とは乖離した存在 →「信頼すること」そのものの意義を低下

E-mailゲームにおけるコミュニケーション過程

- □ 信頼者と被信頼者がお互いに、事象Aの成立、 及び、自分の企図する行動についてメッセージを 伝達し合う
- □ 小さな確率で、相手のメッセージに対して「嫌疑」 を抱く可能性がある
- □ 自分のメッセージに対して相手が嫌疑を抱いたの かを把握できない
 - → 各主体は、自分のメッセージが相手に届いたか、 確認し合う



共有知識と内省的推論過程

- □ どれほど、メッセージを交換しても、事象Aは 共有知識にならない
 - 1)2人のプレイヤーが事象Aを知る
 - 2)2人のプレイヤーが事象Aを知ることを2人
 - のプレイヤーが知る...
- □遡及的な内省的推論

初期時点において、「信頼しない」、「信頼性を担わない」限り、どの時点でも、信頼関係は不成立

命題2

信頼者と被信頼者が遡及的な内省的推論を行う限り、 両者の間で信頼関係は形成されない.

http://psa2.kuciv.kyoto-u.ac.jp/joomlaJP/

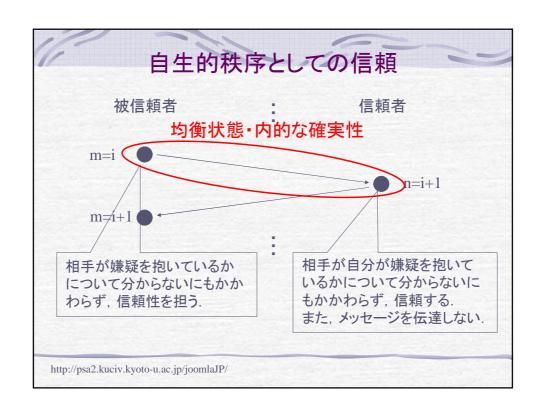
自生的秩序としての信頼

- □ 信頼者と被信頼者の自発的なメッセージ伝達行動 相手のメッセージを受けて、
 - 1)メッセージを伝達
 - 2) 伝達しない

を選択する

命題3 (Binmore and Samuelson, 2001) すべての正の整数i>0に対して、以下のNash均衡解 が存在する.

メッセージがi回伝達された時に限り、信頼者と被信頼 者はそれぞれ信頼する、信頼性を担うことを決定する



社会資本整備における信頼形成

□自生的秩序としての信頼

社会資本整備における行政と国民間の信頼は、 可能な限り綿密な将来計画を立てつつも、なお 存続する複雑性に対して内省的な推論過程を 通じて、内生的に形成される均衡状態を表す.

- □ 信頼関係(均衡状態)と外的ルールとの 相互補完性
 - ・過剰なコミュニケーションの弊害(命題3)
 - ・期待の相補性を維持することが必要(命題2)

信頼と言語体系

- □ 信頼者と被信頼者間のコミュニケーション 協調的行為
- □ 言語の焦点的意味 既存の言語体系に照らし合わせて、 形成される一種の均衡状態
- □言語体系の不一致問題